

KEPUASAN PEMAKAI TERHADAP PENYEDIAAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN UMUM

KABUPATEN KARANGANYAR

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan**

**Disusun Oleh :
DIYAH SAPARINI
NIM A2D207007**

S1 ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS SASTRA PROGRAM STUDI LINTAS JALUR

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2008

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tujuan negara kita seperti tercantum dalam pembukaan UUD 1945, salah satunya adalah ikut mencerdaskan kehidupan bangsa. Untuk mewujudkan tujuan tersebut pemerintah telah mengusahakan suatu sistem pendidikan nasional yang terjangkau oleh semua lapisan masyarakat. Dalam hal ini pendidikan nasional memegang peranan penting dalam menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas. Perpustakaan merupakan salah satu sarana pendidikan formal dalam pemerataan kesempatan memperoleh pendidikan bagi seluruh lapisan masyarakat, baik yang ada di kota maupun yang berada di desa.

Unit perpustakaan, dokumentasi dan informasi adalah unit kerja yang memiliki sumber daya manusia. Ruangan khusus dan koleksi bahan pustaka sekurang-kurangnya terdiri dari 1000 judul dari berbagai disiplin ilmu yang sesuai dengan jenis perpustakaan yang bersangkutan dan dikelola menurut sistem tertentu. (Kep. Menpan No.132/KEP/M.PAN/12/2002)

Sehubungan dengan hal tersebut, Perpustakaan Umum Kabupaten Karanganyar sebagai penyedia informasi dituntut untuk memenuhi kebutuhan pemakai dengan ketepatan koleksi yang disediakan oleh perpustakaan untuk pemakai. Perpustakaan dikatakan berhasil jika pemakai yang datang cukup banyak selalu ada peningkatan. Koleksi perpustakaan yang bermacam-macam dan lengkap dapat memenuhi kebutuhan pemakai akan informasi yang dibutuhkan.

Dengan semakin pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta ledakan informasi yang sangat pesat koleksi dalam Perpustakaan Daerah Kabupaten Karanganyar haruslah dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Mengingat perpustakaan melayani segala lapisan masyarakat maka dalam penyediaan koleksi haruslah sesuai dengan kebutuhan dan selera pengunjung atau pemakai jasa Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar. Kebutuhan dan selera pemakai yang terpenuhi merupakan kepuasan bagi

pemakai.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diungkapkan di atas maka rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah pemakai perpustakaan merasa puas terhadap koleksi yang disediakan di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.
2. Apakah koleksi yang ada di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar sudah dapat memenuhi kebutuhan dan selera pemakai.

C. Waktu dan Tempat

Untuk waktu penelitian yang diperlukan pengumpulan data 3 bulan yaitu bulan September - November 2008 dengan tempat di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.

D. Tujuan

Dalam penelitian dan penulisan skripsi bertujuan untuk :
Untuk mengetahui kepuasan pemakai terhadap koleksi Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.

E. Manfaat

1. Sebagai masukan bagi pengadaan koleksi bahan pustaka perpustakaan.
2. Untuk mengetahui ketepatan koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.

Untuk mengetahui kepuasan pemakai terhadap penyediaan koleksi Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.